

solución pymes

Solución Pymes de Euskaltel es un servicio completo para las comunicaciones de tu oficina, con el que podrás acceder a soluciones integradas, flexibles y seguras desde dónde quieras.

Con Solución Pymes de Euskaltel la oficina está donde la necesites.



Flexible

Se adapta al número de puestos que necesitas y puedes incorporar cualquier tarifa de móvil en la solución.



Completa

Incluye puestos fijos, puestos móviles, acceso a Internet con IP fija, llamadas a fijos y móviles, centralita en la nube, acceso WiFi y Fax.



Productiva

Todos los servicios que necesitas en tu oficina para digitalizarte y trabajar de forma colaborativa con total seguridad.



Sin inversión

Modalidad de pago por uso, no necesitas comprar centralitas ni terminales.



Con asesoramiento personalizado y soporte técnico experto 24x7

desde

89'90

€/mes

Y con condiciones especiales para empresas asociadas a Cebek.

Con Solución Pymes tendrás

✓ Ahorro

Todos los servicios de telecomunicaciones que necesites en tu oficina sin necesidad de inversión en centralitas ni equipamiento.

✓ Todo incluido

Incluye Internet, líneas de voz, terminales, llamadas a fijos y móviles, funcionalidades avanzadas de centralita, acceso WiFi, Fax y mantenimiento preferente para empresas.

- Acceso a Internet 350 Mbps con WiFi AC.
- IP Fija.
- 2 puestos VoIP con terminal telefónico.
- Tarifa Plana de Llamadas a fijos.⁽¹⁾
- Tarifa Plana entre los fijos y los móviles de tu empresa.
- Tarifa Plana a móviles:
500 minutos de llamadas a móviles si contratas móvil Euskaltel / 250 min en otro caso.⁽²⁾
- Funcionalidades de Centralita Virtual y portal web de configuración.
- Fax Virtual.
- Soluciones de emergencia.
- Soporte 24x7.
- Compatible con todas las tarifas de móvil de Empresa.

Em-pre-sas.

Cercanía para llegar lejos.

CEBEK



euskaltel



Ventajas especiales para empresas asociadas a CEBEK

- Primer mes gratis para altas con portabilidad.
- 500 Mbps a precio de 350 Mbps.
- 40% de descuento en todas las líneas móviles.
- 500 minutos fijo-móvil adicionales si contratas el móvil.
- Alta y tres meses gratis de WiFi PRO (1 punto de acceso).
- 2 licencias Office365 Empresa Essentials incluidos en Solución Empresa.
- Hosting web y dominio (.es/.com/.net) gratuito.
- Alta y 3 meses gratis de seguridad en la nube o antimalware.
- Alta y 3 meses gratis de copia de seguridad remota (50GB PC o servidor).



Opciones adicionales

- Centralita Avanzada: 20€/mes.
 - Filtrado de llamadas responsable-asistente.
 - IVR - árboles de decisión de 3 niveles.
- Puesto de VoIP adicional + 15€/mes.
- Puesto Fijo 3G: 15€/mes.
- Centralita en el Móvil: 3€/mes.
- Línea Virtual de Cabecera: 3€/mes.
- Bono de 500min Llamadas Adicionales + 9€/mes.
- Terminal de operadora + 5€/mes.
- Terminal inalámbrico + 3€/mes.
- Terminal de audioconferencia + 9€/mes.
- VPN de Datos: + 30 €/mes.



Ampliación velocidades Internet

- Ampliación a 500 Mbps: 5€/mes.
- Ampliación a 1 Gbps: 15€/mes.



Funcionalidades de centralita y soluciones de emergencia incluidas

Funcionalidades de centralita:

- Numeración corta para fijos y móviles.
- Transferencia de llamadas.
- Desvíos.
- Restricciones. Listas blancas y listas negras.
- Operadora automática básica con locución personalizable.
- Selección presentación número saliente.
- Buzón único fijo/móvil.
- Ring simultáneo fijo/móvil.
- Gestión de llamadas en base a calendario.
- Calendario de festivos.
- Grupos de salto.
- Grupos de captura de llamadas.
- Control de presencia.
- Agenda global corporativa integrable con Office365.
- Informes de llamadas.
- Música en espera.

Soluciones de emergencia:

- Desvíos gratuitos de las llamadas a otro número fijo o móvil en caso de indisponibilidad de los fijos de la solución.

Para poder beneficiarte de las ventajas de este acuerdo ponte en contacto con nosotros a través del email oferta_cebek@euskaltel.com o llámanos al **900 840 590**

Compromiso de permanencia de 24 meses.

(1) Números de tarificación adicional no incluidos. (2) Compatible con todas las tarifas Móvil Empresa. Precios sin IVA.

Em-pre-sas.

Cercanía para llegar lejos.

CEBEK



euskaltel

pyme soluzioa

Euskaltelen pyme soluzioa zure bulegoko komunikazioetarako zerbitzu osoa da. Zauden tokian zaudela ere, soluzio integratu, malgu eta seguruak izango dituzu.

Euskaltelen pyme soluzioarekin, behar duzun tokian dago bulegoa.



Malgua

Behar duzun lanpostu-kopurura egokitzen da, eta nahi duzun mugikor-tarifa sar dezakezu soluzioan.



Osoa

Barne hartzen ditu postu finkoak, postu mugikorrak, IP finkoko Interneteko sarbidea, finko eta mugikorretarako deiak, hodeiko telefonogunea, wifi sarbidea eta faxa.



Produktiboa

Digitalizatzeko eta elkarlanean segurtasun osoz lan egiteko zure bulegoan behar dituzun zerbitzu guztiak.



Inbertsiorik gabe

Erabilerraren arabera ordaintzen da, eta ez duzu telefonogunerik ez terminalik erosi behar.



Aholkularitza personalizatua eta adituen laguntza teknikoa astean zazpi egunez, egunean 24 orduz

prezio honetatik hasita

89'90

€/hil

**Eta baldintza bereziak
Cebek-i atxikirako
enpresentzat.**

pyme soluzioarekin, hauek izango dituzu:

✓ Aurreztu egingo duzu

Zure bulegorako behar dituzun zerbitzu guztiak, telefonogunerik edo ekipo berezirik erosi beharrik gabe.

✓ Dena sartua dago

Hauek hartzen ditu barnean: Internet, ahots-lineak, terminalak, finkoetarako eta mugikorretarako deiak, telefonogune-funtzio aurreratuak eta enpresentzako lehenetsuneko mantentze-lanak.

- 350 Mb/s-ko Interneteko sarbidea, Wifi ACekin.
- IP finkoa.
- 2 VoIP postu, telefono-terminalarekin.
- Tarifa finkoa finkoetarako deietan.⁽¹⁾
- Zure enpresako finko eta mugikorren arteko deietarako tarifa finkoa.
- Mugikorreko deietarako tarifa finkoa: Mugikorretara deitzeko 500 minutu, Euskaltel mugikorra kontratatzen baduzu; bestela, 250 minutu.⁽²⁾
- Telefonogunearen funtzionalitateak eta konfiguraziorako webgunea.
- Fax birtuala.
- Larrialdiko soluzioak.
- Arreta-zerbitzua: 24x7.
- Enpresetako mugikorren tarifa guztiekin bateragarria.

Em-pre-sas.

Gerutasuna, urrutira iristeko.

CEBEK



euskaltel



Abantaila bereziak CEBEKi atxikitako enpresentzat

- Lehen hilabetea doan beste operadore batetik datozen altentzat.
- 500 Mb/s 350 Mb/s-ren prezioan.
- % 40ko deskontua linea mugikor guztietan.
- 500 minutu finkotik mugikorrera deitzeko, mugikorra kontratatzen baduzu.
- Wifi PROren alta eta hiru hilabete doan (sarbide-puntu bat).
- Enpresa Soluzioan, Office365 Enpresa Essentials motako 2 lizentzia sartzen dira.
- Webguneak eta domeinuak ostatatzea doan (.es/.com/.net).
- Alta eta hodeiko segurtasuna edo antimalwarea doan 3 hilabetez.
- Alta eta segurtasun-kopia doan 3 hilabetez (50 GB-ko PCa edo zerbitzaria).



Beste aukera batzuk

- Telefonogune aurreratua: 20€/hil.
 - Arduradun-laguntzaile deietarako iragazkia.
 - IVR - hiru mailako erabaki-zuhaitzak.
- VoIP postu gehigarria: 15 €/hil gehiago.
- 3Gko postu finkoa: 15 €/hil.
- Mugikorreko telefonogunea: 3 €/hil.
- Goiburuko linea birtuala: 3 €/hil.
- Aparteko deien 500 minutuko bonua, 9 €/hil gehiago.
- Operadorearen terminala, 5 €/hil gehiago.
- Haririk gabeko terminala, 3 €/hil gehiago.
- Audiokonferentzietarako terminala, 9 €/hil gehiago.
- Datuen VPN zerbitzua: 30 €/hil gehiago.



Interneteko abiadurak handitzea

- 500 Mb/s-ra handitzea: 5 €/hil.
- 1 Gb/s-ra handitzea: 15 €/hil.



Telefonogunearen funtzionalitateak eta larrialdiko soluzioak barne

Telefonogunearen funtzionalitateak:

- Zenbaki laburrak finko eta mugikorretarako.
- Dei-transferentzia.
- Desbideratzeak.
- Murrizketak. Zerrenda zuriak eta zerrenda beltzak.
- Oinarrizko operadore automatikoa, lokuzio pertsonalizagarriekin.
- Irteerako zenbakiaren aurkezpena aukeratzea.
- Postontzi finko/mugikor bakarra.
- Aldi bereko txirrina finkoan eta mugikorrean.
- Deiak egutegiaren arabera kudeatzea.
- Jaiegunen egutegia.
- Jauzi-taldeak
- Deiak hartzeko taldeak.
- Presentzia-kontrola.
- Agenda global korporatiboa, Office365ekin integragarria.
- Deien txostenak.
- Musika deia zain dagoenean.

Larrialdietako soluzioak:

- Beste zenbaki finko edo mugikor baterako doako desbideratzeak, soluzioko finkoak erabilgarri ez badaude.

Hitzarmen honen abantailaz baliatzeko, jarri gurekin harremanetan oferta_cebek@euskaltel.com helbide elektronikora idatzita edo **900 840 590** telefonora deituta.

24 hilabete irauteko konpromisoa.

(1) Ez dira sartzen tarifa gehigarriko zenbakiak. (2) Enpresetako Mugikoren tarifa guztiekin bateragarria. BEZa ez dago sartuta prezioetan.

Em-pre-sas.

Gertutasuna, urrutira iristeko.

CEBEK



euskaltel