



Confederación  
Empresarial de  
Bizkaia

Bizkaiko  
Enpresarien  
Konfederazioa

Circular Gral./Zirk.orok.: 73

Circular Part./Norb.zirk.: 41

Refª./Errefer.: MM/AA

Fecha/Data: 08-04-2014

## GESTIÓN DEL CAMBIO (10ª Edición)

### CALENDARIO:

CICLO DE SEMINARIOS	FECHA	HORARIO (MAÑANA Y TARDE)
<b>1.- COACHING: GESTIÓN POR ACUERDOS</b> (CAMBIO DE VISIÓN Y ACCIÓN)	Miércoles, 7 de Mayo	De 9:15 a 14:00 y de 15:30 a 18:15
<b>2.- GESTIÓN POR PRINCIPIOS</b> (CAMBIO EN LOS PROCESOS DE DECISIÓN)	Jueves, 15 de Mayo	De 9:15 a 14:00 y de 15:30 a 18:15
<b>3.- GESTIÓN POR CONFIANZA</b> (CAMBIO EN LAS PAUTAS DE RELACIÓN)	Miércoles, 21 de Mayo	De 9:15 a 14:00 y de 15:30 a 18:15
<b>4.- GESTIÓN POR COMPROMISO</b> (CAMBIO DE HÁBITOS Y MOTIVACION)	Miércoles, 4 de Junio	De 9:15 a 14:00 y de 15:30 a 18:15
<b>5.- GESTIÓN POR VALORES</b> (CAMBIO EN LOS SISTEMAS DE LIDERAZGO)	Miércoles, 11 de Junio	De 9:15 a 14:00 y de 15:30 a 18:15

**Lugar:** CEBEK. Gran Vía 50 – 5ª Planta (Bilbao)

CEBEK presenta la **10ª Edición** de un Ciclo de Seminarios que se ha mantenido en **los máximos niveles de satisfacción** de los participantes durante casi una década mediante la continua actualización del programa y siendo fiel a la filosofía inicial de facilitar conceptos y herramientas útiles para **fortalecer las conductas directivas que permitan afrontar con éxito los retos que suponen los procesos de cambio en las empresas**. Un programa completo para gerentes y directivos/as con una orientación clara al incremento de la competitividad de la empresa mediante coaching y gestión de acuerdos, la gestión de las relaciones, la toma de decisiones, la comunicación y el compromiso, en definitiva el propio liderazgo.

El objetivo fundamental es dotar a los asistentes de las estrategias adecuadas para:

- Detectar puntos fuertes y débiles en la gestión.
- Facilitar conceptos y herramientas útiles de manera clara y amena.
- Estimular posteriormente la puesta en práctica de nuevas estrategias que les permita implantar cambios, superar la resistencia mediante la transformación de procesos y personas.

Se puede asistir a un seminario de manera individual siendo más interesante participar en el ciclo completo, puesto que las temáticas de las cinco sesiones aparecen en cada seminario y cada seminario hace referencia desde otro ángulo a los demás.

## **PROGRAMAS SEMINARIOS:**

### **SEMINARIO 1: COACHING. – Gestión por acuerdos**

*"Solo hay mundo donde hay lenguaje"* Martín Heidegger

Las personas somos seres complejos en una realidad compleja. La vía para acceder al entendimiento es el **diálogo** que paradójicamente desaparece cuando es más necesario. Aunque nos guste creer que somos prioritariamente racionales no es así, nuestros deseos y **opiniones** pesan más que los hechos y han de ser cuidadosamente abordados para reconducir **conflictos**.

PROGRAMA: MODELO COACHING 5<sup>R</sup>

- Realidad, representación, retos, respeto y recursos
- Problemas y soluciones
- Conflictos
- Dialogo estratégico
- Escuchar y preguntar

### **SEMINARIO 2: GESTIÓN POR PRINCIPIOS.- Cambio en los Procesos de decisión**

*"Los proyectos no se pueden hacer, sólo puedes hacer acciones"*  
David Allen

El siguiente reto es construir **equipos de alto rendimiento**. Para esto se necesita crear un campo emocional positivo y dividir procesos, roles y tareas para multiplicar resultados.

PROGRAMA MODELO A.R.A.R.

- Estrés
- Gestión de compromisos
- Creatividad
- Objetivos, acciones y resultados
- Equipos de alto rendimiento
- Dirección de reuniones

### **SEMINARIO 3: GESTIÓN POR CONFIANZA.- Cambio en las Pautas de Relación**

*"Oh. Gran Espíritu, no permitas que juzgue a nadie sin haber andado antes con sus propios mocasines"*  
Plegaria Siux

Reaccionamos ante las reacciones de los demás. Es inevitable porque la comunicación es un ciclo de intercambios, pero podemos ser causa en lugar de efecto y **cambiar las relaciones** sin cambiar a las personas. Se puede cambiar el guión de nuestras vidas profesionales y personales mediante un cambio de **lenguaje**.

PROGRAMA: 5 AXIOMAS DE COMUNICACIÓN

- Carácter
- Rumores y equívocos
- Guiones: Silencios, diálogo, empatía y asertividad
- Generosidad
- Confianza

#### **SEMINARIO 4: GESTIÓN POR COMPROMISO.- Cambio de Hábitos y Motivación**

*"Uno de los secretos profundos de la vida es que lo único que merece la pena hacer es lo que hacemos por los demás"*  
*Lewis Carrol*

El equilibrio personal es difícil porque somos situacionales, sociales, emocionales, perceptivos y éticos. Un desequilibrio en cualquier área afecta al resto y nos impide disfrutar. "Estar bien" no es la meta final, es el punto de partida, necesitamos entusiasmo para superar obstáculos y hacer las metas realidad. Estas competencias pueden desarrollarse mediante actitud de servicio.

PROGRAMA: EL SER HUMANO COMPLETO

- Aprendizaje: Anclas, refuerzos y modelos
- Equidad
- Motivación Intrínseca
- Propósito, compromiso, finalidad y significado

#### **SEMINARIO 5: GESTIÓN POR VALORES.- Cambio en los Sistemas de Liderazgo**

*"Quieres dejar ser de ser esclavo? Rompe tus cadenas y desecha de ti todo temor y todo despecho"*  
*Epicteto*

El liderazgo es el fenómeno más estudiado y menos comprendido. Las **cosas** se controlan y las **personas** se lideran, mejor aun, se liberan, sin embargo siempre se ha querido controlar a las personas.

¿Es misión del líder saber dirigir seguidores? ¡No! Esto crea dependencia mutua y limita el crecimiento. Su misión es desarrollar nuevos líderes, para que cada persona en la organización gerencia su propio trabajo y resultados llegando a ser **líder de sí misma**.

LIDER TRANSACCIONAL Y TRANSFORMACIONAL

- Valores
- El dilema de la dirección
- Grados de libertad
- El liderazgo completo
- Delegación

#### **PONENTE:**

**Efrén Martín**, Psicólogo Industrial, Gerente de FVMartín, Experto Consultor de RRHH, Profesor de DBS (Universidad Comercial de Deusto), escritor y conferenciante.

#### **METODOLOGIA:**

- Práctica, dinámica y participativa
- Videos, reflexiones y debates
- Cuestionarios de diagnostico
- Ejercicios individuales y grupales
- Apoyo posterior con material adicional

**DIRIGIDO A:**

Gerentes, Directivos/as y profesionales con responsabilidad que quieran potenciar aquellas competencias de gestión orientadas a la superación de problemas y situaciones que requieren procesos de cambio de una manera ordenada y planificada.

**COSTE:**

Ciclo Completo para empresas asociadas: 400 euros por asistente (IVA Exento)  
Seminarios Individuales para empresas asociadas: 100 euros por asistente (IVA Exento)

Ciclo Completo para empresas no asociadas: 800 euros por asistente (IVA Exento)  
Seminarios Individuales para empresas no asociadas: 200 euros por asistente (IVA Exento)

**Este programa es bonificable a través del Sistema de Bonificaciones, pudiendo ser la financiación del coste de la matrícula hasta un 100%. Y con tal fin, CEBEK pone a su disposición el Servicio de Bonificación de la Formación Continua gratuito para las empresas asociadas interesadas.**

**FORMALIZACION DE LAS INSCRIPCIONES:**

Remitir la ficha de inscripción adjunta vía fax (94 400 28 51), por correo-e ([formacion@cebek.es](mailto:formacion@cebek.es)), o accediendo a la Agenda (inscripción on line) de la página Web: <http://www.cebek.es>, junto con la COPIA DEL JUSTIFICANTE del pago.

Las empresas deberán abonar la cuota de inscripción mediante un cheque nominativo o una transferencia a favor de CEBEK, cuenta bancaria Kutxabank código IBAN, ES50 2095 0551 6220 0701 2792, indicando como referencia: "034 + NOMBRE DE LA EMPRESA". **Y en todos los casos remitir también COPIA DEL JUSTIFICANTE del pago vía fax**

En caso de cancelación se retendrán los siguientes porcentajes de la cuota de inscripción: 25% si se comunica la baja hasta cinco días hábiles antes del inicio de la acción formativa, el 50% si se comunica hasta 2 días hábiles antes del inicio de la acción formativa, y el 100% si se comunica más tarde. En todos los casos se podrá sustituir a la persona inscrita por otra persona de la organización.

Para información complementaria contactar con Marta Martínez, Área de Proyectos de CEBEK. Telf. 944002800 / Correo-e: [mmartinez@cebek.es](mailto:mmartinez@cebek.es).

Este proyecto cuenta con la colaboración del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.

